

# BBGI Rencontres Institutionnelles

Alain Freymond – Associé - CIO



Mai 2018

## Jet Aviation

**Claudio Peer, Head of Aircraft Management et Charter Sales, et Roger Barchha, Director of Sales et Aircraft Management, donnaient ce mois-ci une conférence dans le cadre des Rencontres BBGI « Entre Institutionnels et Top Managers Suisses » pour une immersion totale dans l'univers passionnant de l'aviation d'affaires.**

En mains familiales à sa création en Suisse en 1967, Jet Aviation se spécialise d'abord dans la maintenance des avions privés avant de devenir un demi-siècle plus tard, un acteur global dans l'industrie de l'aviation d'affaires, représenté aux quatre coins de la planète par près de 4'500 professionnels. Leader incontesté en Suisse, Jet Aviation est membre du groupe General Dynamics et répond efficacement aux exigences de sa clientèle par la personnalisation de ses services haut-de-gamme. Jet Aviation mise sur l'innovation et l'amélioration continue de ses services avec les plus hauts standards de qualité, en particulier en matière de sécurité, afin d'anticiper les nombreux défis posés par l'industrie de l'aviation d'affaires.

Le confort et la sécurité étant la priorité de Jet Aviation, celle-ci met tout en œuvre afin de satisfaire les exigences de ses fidèles passagers. Une équipe de professionnels répond aux demandes, parfois soudaines des clients 24 heures sur 24. Roger Barchha explique que « si un client souhaite prendre l'avion sur un coup de tête, nous devons pouvoir répondre à ses exigences en planifiant le vol rapidement ». Jet Aviation propose également à ses clients de rentabiliser leurs avions en période de non-utilisation en vendant des heures de vol à d'autres clients. Ce leader de l'aviation privé offre également différents pôles de services dans le monde ce qui permet, selon Monsieur Barchha, « une personnalisation de notre service client en répondant à tout moment dans la langue parlée du client ».

Après une période difficile suite à la crise de 2008, le marché s'est repris et voit arriver de nouveaux acheteurs ces dernières années. La capacité de l'industrie de l'aviation est encore considérable ce qui permet de répondre aisément à la demande des nouveaux entrants et de faciliter l'accès à de plus gros avions pour les propriétaires actuels. Cependant, bien que le marché de l'aviation privé soit à nouveau fleurissant sa croissance reste relativement faible et s'explique tout d'abord par le fait que « le plus difficile est de trouver des clients prêts à mettre un dépôt initial. Il n'est pas aisé de trouver des futurs acquéreurs qui ont les moyens de répondre à des dépenses allant jusqu'à 800 milles francs par mois et par avion » explique Claudio Peer. Celui-ci ajoute notamment que « de par la confidentialité des clients, Jet Aviation ne peut pas approcher n'importe quel client. Ceux-ci doivent être dans le vert ».

Aujourd'hui, le marché de l'aviation sur Genève se porte bien. Genève est une destination populaire et Jet Aviation peut bénéficier du dynamisme de l'Aéroport International de Genève, « troisième aéroport le plus fréquenté par les jets privés d'Europe » souligne M. Barchha.

Quant à la croissance économique, Monsieur Barchha souligne que « le marché de l'aviation n'est pas corrélé au cycle de croissance économique, mais il est peut être aval, voir même parfois à l'inverse du cycle ».