



**Notice d'information relative  
à la protection des données  
à caractère personnel**



Cette notice d'information présente les implications relatives à la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD) qui est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2023. Elle s'adresse à tous les clients, prospects, ou personnes liées à ceux-ci, ainsi qu'aux visiteurs du site internet de BBGI Group SA (ci-après « Les Personnes Concernées »). Les informations que nous vous présentons dans cette notice d'information sont celles que nous sommes tenues de vous communiquer conformément à la législation sur la protection des données. Il est important que vous lisiez le présent document afin de savoir précisément quelles sont les données personnelles que nous collectons à votre sujet, ce que nous en faisons et avec qui nous sommes susceptibles de les partager.

BBGI Group SA (ci-après « BBGI ») s'engage à protéger vos données personnelles et respecte votre vie privée. Ce document vous informe sur les questions relatives à la manière dont nous traitons vos données personnelles dès lors que vous concluez un contrat avec BBGI, que vous avez recours à nos services ou produits, et que vous consultez notre site internet, ainsi que sur vos droits concernant le respect de la sphère privée et sur la façon dont la loi vous protège à cet égard.

BBGI est un « responsable du traitement ». En d'autres termes, et hors exceptions de la loi, c'est à BBGI qu'il incombe de décider de la manière dont nous conservons et utilisons les données personnelles qui vous concernent.

## Principes relatifs à la protection des données

Nous respectons la législation sur la protection des données. Cela implique que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées uniquement pour des finalités licites que nous vous aurons clairement exposées, et toujours traitées d'une manière compatible avec ces finalités ;
- Pertinentes par rapport aux finalités dont nous vous aurons fait part et limitées à ces finalités uniquement ;
- Conservées de manière sécurisée ;
- Exactes et tenues à jour ;
- Conservées aussi longtemps que nécessaire au regard des finalités que nous vous aurons indiquées et/ou aussi longtemps que l'exige la loi.

## Quelles sont les données collectées à votre sujet ?

Les données personnelles sont toutes les informations concernant une personne grâce auxquelles celle-ci peut être identifiée.

Nous pouvons collecter, utiliser, conserver et transférer différentes catégories de données personnelles vous concernant, telles que (liste non-exhaustive) :

- Les données d'identité comme le prénom, le nom de famille, le numéro d'identification ou tout autre identifiant similaire, l'état civil, le titre, la date de naissance, le sexe,

les photocopies de passeport, etc. ;

- Les données de contact comme l'adresse personnelle ou professionnelle, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone/fax, etc. ;
- Les données financières telles que les informations relatives à vos comptes bancaires et à vos cartes de paiement, ainsi que votre position, votre statut et votre historique sur le plan financier, votre patrimoine, l'origine de votre patrimoine, vos revenus, votre activité professionnelle (passée et actuelle), des rapports de solvabilité, votre niveau de connaissance et d'expérience, etc. ;
- Les données de transaction telles que les informations relatives aux paiements effectués ou reçus par vous, les explications sur les raisons ayant motivé lesdites transactions (y compris les documents y afférents), l'origine des fonds, ainsi que d'autres informations sur les produits et les services que vous avez acquis de notre part ou dans lesquels vous avez investi, etc. ;
- Les données de marketing et de communication telles que vos préférences s'agissant de la réception de matériel de marketing de notre part, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Nous ne collectons aucune information appartenant à des catégories particulières de données personnelles sensibles vous concernant (race, origine ethnique, croyances religieuses ou philosophiques, orientation sexuelle, opinions politiques, appartenance à des syndicats, informations relatives à votre santé, données génétiques et biométriques, informations relatives à d'éventuelles condamnations pénales ou infractions, etc.), à moins que cela ne soit nécessaire pour des raisons licites et/ou pour l'amélioration de services relevant de contrats que nous avons conclus avec vous.

## Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

BBGI peut collecter, utiliser et partager des données personnelles à votre sujet, concernant vos transactions, votre utilisation de nos produits et de nos services, ainsi que votre relation avec BBGI.

Nous recueillons des données à votre sujet en recourant à différentes méthodes, comme suit notamment :

Interactions directes : Vous pouvez nous transmettre vous-même vos données personnelles en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par voie postale, par téléphone, par courrier électronique, au travers de notre site Internet, ou encore en nous remettant votre carte de visite, ou d'une autre manière. Cela comprend par exemple des données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- Sollicitez nos produits ou nos services ;
- Accordez un pouvoir de gestion à BBGI sur un compte auprès d'une Banque ;
- Demandez que du matériel de marketing vous soit envoyé.

Sources accessibles au public : Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations supplémentaires vous concernant auprès de sources accessibles au public, telles qu'Internet, les médias, les sociétés chargées de la collecte de données, les registres du commerce ou des poursuites, etc., ou auprès de tiers que nous pouvons mandater.

## Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons uniquement vos données personnelles lorsque la loi nous y autorise, ou lorsque vous nous y autorisez. Le plus souvent, nous utilisons vos données personnelles dans les cas suivants :

- Lorsque nous devons exécuter le contrat conclu avec vous ou que nous sommes sur le point de conclure avec vous ;
- Lorsqu'une telle utilisation est nécessaire pour satisfaire nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur lesdits intérêts légitimes ;
- Lorsque nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire ;

Afin d'assurer une exécution fidèle à vos instructions, d'améliorer nos services et pour des raisons de sécurité, nous pouvons surveiller et/ou enregistrer vos communications avec nous, telles que les appels téléphoniques.

Les Personnes Concernées, en sollicitant ou en contractant une relation d'affaires avec BBGI, par la négociation ou la conclusion d'un mandat avec BBGI, ou en transmettant des données à BBGI, confirme avoir lu et accepté la présente Notice d'information et les traitements qui y sont décrits.

### Marketing

Nous nous efforçons de vous donner le choix s'agissant de certaines modalités d'utilisation de vos données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité.

Si vous recevez du matériel de marketing directement de notre part, vous pouvez nous demander en tout temps de cesser de vous envoyer des messages de marketing en contactant votre responsable clientèle ou en utilisant l'outil de communication prévu à cet effet (bouton de désinscription) qui est disponible lors des envois marketing (e-mail).

Lorsque vous renoncez à recevoir ces messages de marketing, ceci ne s'appliquera pas aux données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre de l'acquisition d'un produit/service ou d'autres transactions.

## Changement de finalité

Nous utiliserons vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, à moins que nous considérions raisonnablement que nous avons besoin de les utiliser pour une autre raison et que celle-ci soit compatible avec la finalité initialement prévue.

Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins

qui ne présentent aucun lien avec la finalité initiale, nous vous en informerons et vous présenterons la base juridique nous permettant d'agir ainsi.

Les informations concernant un changement de finalité à cet égard peuvent être fournies au travers d'un amendement à la présente Notice d'information. Nous vous encourageons donc vivement à consulter cette dernière de manière régulière.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées, lorsque la loi nous y oblige ou nous y autorise.

## Politique en matière d'utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre terminal et qui peuvent être utilisés afin d'étudier l'utilisation qui est faite par les visiteurs du site internet.

De manière générale, les seuls cookies que BBGI utilise sont des cookies « Techniques » que vous devez accepter car ils sont obligatoires pour assurer le bon fonctionnement du site internet et de ses fonctionnalités.

Aucun autre type de cookies n'est utilisé sur notre site internet (ex. cookies de performance pour la mesure de fréquentation, etc.) et BBGI ne récolte donc aucune information personnelle vous concernant via ce canal ni sur l'utilisation que vous faites de notre site internet.

## Partage des données

Il est possible que nous devions partager vos données avec des tiers. Nous exigeons des tiers qu'ils veillent à la sécurité de vos données et les traitent conformément au droit applicable.

### Pourquoi sommes-nous susceptibles de partager vos informations personnelles avec des tiers ?

Lorsque nous utilisons vos données personnelles, nous pouvons les transmettre et les divulguer notamment (liste non-exhaustive) :

- À tout tiers fournissant des services à BBGI ou à ses mandataires ;
- À toutes autorités (comme les bourses), lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou de la réglementation ;
- Aux destinataires de paiements, aux bénéficiaires, aux représentants, aux intermédiaires, aux banques correspondantes et dépositaires, aux organismes de compensation et aux systèmes de compensation et de règlement ;
- Aux autres établissements financiers, aux brokers, aux organismes de prévention des fraudes, aux associations professionnelles, aux sociétés de renseignement économique et aux organismes de recouvrement de créances ;

- À tout tiers dûment sélectionné et impliqué dans la maintenance et l'exploitation de systèmes informatiques, le développement, l'exploitation et la maintenance de logiciels et d'applications, l'établissement et la mise en œuvre de processus destinés à assurer et/ou à améliorer la disponibilité, l'opérabilité, l'intégrité et la sécurité des données ;
- À tout tiers dûment sélectionné et impliqué dans certaines activités, en particulier celles liées aux technologies de l'information et de la communication ;
- À tout autre tiers dûment sélectionné :
  - ◇ auquel nous avons recours afin de vous fournir des services ;
  - ◇ à des fins de marketing, lorsque vous avez donné votre consentement en matière de marketing.

Les tiers susmentionnés peuvent en outre traiter, transférer et divulguer des données personnelles, et ceux-ci peuvent se trouver dans des pays dont la législation sur la protection des données ne prévoit pas nécessairement le même niveau de protection des données qu'en Suisse et/ou au sein de l'UE.

Les Conditions générales, qui font parties des accords contractuels qui nous lient, décrivent plus en détail les obligations et devoirs respectifs en la matière, et définissent les limitations au partage des informations mentionnées ci-dessus fixées par la législation et la réglementation applicables, notamment en matière de secret bancaire.

## Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées de manière non autorisée, accessibles sans autorisation, altérées ou divulguées.

Nous limitons autant que possible l'accès à vos données personnelles aux employés, aux auxiliaires, aux mandataires et aux autres tiers qui ont besoin de les connaître pour des raisons professionnelles. Ces personnes traiteront vos données personnelles selon nos instructions uniquement et sont soumises à un devoir de confidentialité.

## Profilage

BBGI n'utilise en principe pas de processus décisionnel automatisé en relation avec les Personnes Concernées ou une personne liée à celles-ci. Si tel serait toutefois le cas, BBGI respectera les exigences légales et réglementaires applicables.

## Conservation des données: Combien de temps utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour satisfaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, y compris pour répondre aux exigences légales et comptables ainsi qu'à nos obligations de déclaration (reporting).

Afin de déterminer le délai de conservation approprié de vos données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et le caractère sensible des données personnelles, le risque de dommage potentiel qui résulterait d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de ces données, les finalités pour lesquelles nous les traitons et l'éventuelle possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ou encore les exigences légales applicables.

Les données personnelles peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une durée de conservation plus longue est requise par la loi, par une décision judiciaire (ou une décision de toute autre autorité compétente) ou par la réglementation interne de BBGI, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits.

Vos droits que vous pouvez faire valoir s'agissant de vos informations personnelles

Sous certaines conditions, la loi vous confère :

- **Un droit d'accès** à vos informations personnelles. Une telle démarche vous permet d'obtenir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons de manière licite.
- **Un droit de rectification** des informations personnelles que nous détenons sur vous. Cela vous permet de faire corriger les informations incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet.
- **Un droit d'effacement** de vos informations personnelles. Une telle démarche vous permet de nous demander de supprimer des informations personnelles lorsque nous n'avons plus de raison légitime de les traiter. Vous êtes également en droit de nous demander de supprimer vos informations personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit de vous opposer au traitement (cf. ci-dessous). Veuillez noter, toutefois, qu'il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de satisfaire à votre demande de suppression pour des motifs juridiques spécifiques dont nous vous informerons, le cas échéant, au moment de votre demande.
- **Un droit d'opposition au traitement** de vos informations personnelles lorsque nous nous fondons sur nos intérêts légitimes et que, pour une raison tenant à votre situation particulière, vous souhaitez vous opposer audit traitement. Dans certains cas, il se peut que nous démontrions que nous avons des motifs impératifs légitimes à poursuivre le traitement des données vous concernant.

- **Un droit de limitation du traitement** de vos informations personnelles. Une telle démarche vous permet de faire suspendre le traitement des informations personnelles vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous vérifions leur exactitude ou établissons le motif de leur traitement. Dans certains cas, il se peut que nous démontrions que nous avons des motifs impératifs légitimes à poursuivre le traitement des données vous concernant.
- **Un droit de transfert** de vos informations personnelles à un tiers.

Pour exercer ses droits, les Personnes Concernées doivent contacter BBGI à l'adresse [dpo@bbgi.ch](mailto:dpo@bbgi.ch). Les demandes seront traitées par BBGI en conformité avec le droit suisse. Conformément aux dispositions légales sur la protection des données, certaines demandes peuvent être traitées de manière restreinte ou être tout simplement refusées.

## Droit de révoquer votre consentement

Dans les cas limités où vous auriez consenti à la collecte, au traitement ou au transfert de vos informations personnelles à une fin spécifique, vous avez le droit de révoquer votre consentement à ce sujet à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse [dpo@bbgi.ch](mailto:dpo@bbgi.ch). Une fois informés du fait que vous avez révoqué votre consentement, nous cesserons de traiter vos informations à la fin, ou aux fins, que vous aviez initialement approuvée(s), à moins qu'un autre fondement juridique légitime nous permette de poursuivre le traitement.

Si vous révoquez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous en informerons, le cas échéant, au moment où vous révoquerez votre consentement.

## Modifications apportées à la présente Notice d'information

Nous nous réservons le droit de modifier la présente notice d'information à tout moment. Toute modification de notre part fera l'objet de la mise en ligne d'une nouvelle notice d'information sur le site Internet de BBGI (<https://bbgi.ch>). Il est en outre possible que nous vous informions d'une autre manière, en fonction des besoins, du traitement de vos informations personnelles.

## Liens de tiers

Notre site Internet peut contenir des liens renvoyant à des sites Internet, des plug-ins et des applications de tiers. En cliquant sur ces liens ou en autorisant ces connexions, vous permettrez peut-être à ces tiers de recueillir ou partager des données à votre sujet. Nous ne contrôlons pas de tels sites Internet de tiers et nous ne sommes pas responsables de leurs notices d'information sur la protection des données. Lorsque vous quittez notre site Internet, nous vous invitons à lire la notice d'information de tout autre site Internet que vous consultez.





**BBGI Group SA**

Place de Longemalle 1

1204 Genève

Tél. +41 22 595 96 11

Fax +41 22 595 96 12

E-mail : [reception@bbgi.ch](mailto:reception@bbgi.ch)

[www.bbgi.ch](http://www.bbgi.ch)